

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
(dalej: **Regulamin**)

§ 1. Definicje

- **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Serwisu internetowego, w tym zawierania umów sprzedaży, których przedmiotem są Szkolenia. Regulamin jest stale dostępny w stopce Serwisu internetowego, skąd możliwe jest jego odtworzenie lub pobranie i trwałe zapisanie przez Użytkownika w formacie PDF.
- **Usługodawca** – Fundacja Santa Herba, Ul. Piastowska 7/64, 15-207 Białystok, NIP 5451820972 REGON 383972500
- **Użytkownik** – korzystający z Serwisu internetowego.
- **Serwis internetowy** – serwis internetowy Usługodawcy prowadzony w domenie www.healthinfluence.pl umożliwiający przeglądanie i utrwalenie informacji o Usługodawcy, Zaproszeniu do złożenia oferty i Szkoleniach.
- **Usługa** – umożliwienie Użytkownikowi dostępu do Serwisu internetowego, w tym przeglądania i zapisywania zamieszczonych w nim treści.
- **Zaproszenie do złożenia oferty** - informacje o Szkoleniu określone w Serwisie internetowym stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (w szczególności art. 71 Kodeksu cywilnego).
- **Konsument** - Użytkownik, który zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Konsumenta uznaje się także Użytkownika będącego przedsiębiorcą składającego Usługodawcy ofertę zakupu Szkolenia w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie mających dla niego charakteru zawodowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- **Przedsiębiorca** – Użytkownik będący przedsiębiorcą, składający Usługodawcy ofertę zakupu Szkolenia w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, mającą dla niego charakter zawodowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- **Szkolenie** – usługi opisane szczegółowo w Zaproszeniu do zawarcia oferty, których przedmiotem jest nauczanie lub rozwijanie kompetencji, wiedzy i umiejętności przydatnych dla celu określonego w Zaproszeniu do złożenia oferty. W zależności od treści Zaproszenia do złożenia oferty Szkolenia albo ich części mogą mieć formę bezpośredniego spotkania (na żywo lub przy użyciu środków komunikacji na odległość - on-line) albo materiałów elektronicznych udostępnianych na trwałym nośniku danych albo w dostępie elektronicznym za pośrednictwem zewnętrznego serwisu internetowego. Istotne cechy świadczeń w ramach Szkolenia są określone w Zaproszeniu do zawarcia oferty.
- **Podopieczny** – osoba fizyczna wyłącznie uprawniona do odbycia Szkolenia, wskazana przez podmiot, który zawarł z Usługodawcą umowę sprzedaży Szkolenia.
- **Certyfikat** – oświadczenie Usługodawcy potwierdzające ukończenie Szkolenia przez Podopiecznego. Certyfikat wystawiany jest w formie elektronicznej i udostępniany jest Podopiecznemu. Wystawienie Certyfikatu nie wiąże się z nadaniem jakichkolwiek kwalifikacji ani uprawnień, tytułu ani stopnia zawodowego w rozumieniu przepisów prawa obowiązującego, nie jest wymogiem prowadzenia działalności gospodarczej i zawodowej, nie stanowi potwierdzenia przeprowadzenia kursu, doskonalenia zawodowego, kształcenia ani edukacji w rozumieniu przepisów prawa oświatowego i przepisów o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, ani nie stanowi świadectwa, dyplomu lub zaświadczenia w rozumieniu przepisów wykonawczych w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych.
- **Operator płatności** – każdy z podmiotów wyszczególnionych w §3 pkt 9 lit a) – j) Regulaminu.

§ 2. Warunki świadczenie Usługi

- Świadczenie Usługi przez Usługodawcę następuje z momentem przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z Serwisu internetowego. Korzystanie z Serwisu internetowego nie wymaga rejestracji i nie wiąże się z opłatami ani kosztami, za wyjątkiem kosztów dostępu do sieci Internet ponoszonych przez Użytkownika według jego taryfy.
- Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem zaakceptowania Regulaminu.
- Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz na warunkach określonych w Regulaminie. Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu internetowego w sposób, który mógłby zakłócić jego działanie.
- Użytkownikowi zabrania się korzystania z Serwisu internetowego w sposób, który mógłby zakłócić działalność Usługodawcy, w szczególności składania ofert zakupu Szkolenia bez zamiaru wywiązania się z tej umowy (przy czym powyższe nie uniemożliwia skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy na warunkach określonych w Regulaminie) albo z zamiarem jego dalszej odsprzedaży.
- W celu korzystania z Usługi oraz Szkolenia wymagane jest posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej. Odpowiednio Użytkownik lub Podopieczny zapewni sobie, we własnym zakresie i na własny koszt, dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego spełniające następujące wymagania techniczne: system operacyjny Windows w wersji 7/8.1/10 x32/x64 lub OS X; aktualna wersja przeglądarki internetowej typu: Firefox, Chrome, Opera, Internet Explorer, Safari, dostęp do sieci Internet o prędkości przesyłu odpowiedniej do obsługi treści multimedialnych; urządzenia do odtwarzania obrazu i dźwięku – słuchawki, głośniki. Usługodawca nie jest zobowiązany do zapewnienia ani pokrycia żadnych kosztów związanych z dostosowaniem urządzeń Użytkownika lub Podopiecznego do wymagań technicznych, w tym pozyskania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz uzyskania, utrzymania i opłacenia właściwego łącza.

§ 3. Złożenie oferty

- Zaprośzenie do złożenia oferty adresowane jest do pełnoletnich osób fizycznych albo inny podmiot prawa zdolny do zaciągania praw i obowiązków w myśl powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Użytkownik może złożyć Usługodawcy ofertę nabycia Szkolenia poprzez wybranie funkcji „kup” w Serwisie internetowym. Funkcja ta wywoła formularz wymagający uzupełnienia danych Użytkownika. Do momentu uruchomienia funkcji „[np. zamówienie z obowiązkiem zapłaty]” Użytkownik może dokonać zmiany wprowadzonych informacji. Uruchomienie funkcji „[j.w.]” oznacza złożenie Usługodawcy oferty zakupu Szkolenia na warunkach określonych w Zaprośzeniu do złożenia oferty.
- Informacje podane przez Użytkownika przy składaniu oferty w odpowiedzi na Zaprośzenie do złożenia oferty powinny być aktualne, dokładne i zgodne z prawdą. Podanie danych nieprawdziwych lub niedokładnych może uniemożliwić rozpatrzenie oferty przez Usługodawcę.
- Warunkiem skutecznego złożenia oferty przez Użytkownika jest w każdym przypadku podanie przez niego danych umożliwiających identyfikację Użytkownika i nawiązanie z nim kontaktu. W przypadku wybrania przez Użytkownika opcji przedpłaty do skutecznego złożenia oferty niezbędne jest dokonanie pełnej zapłaty ceny Szkolenia.
- Po złożeniu oferty Usługodawca prześle na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomość potwierdzającą otrzymanie. Wiadomość będzie zawierała podstawowe informacje dotyczące złożonej oferty, w tym: przedmiot oferty, cenę zakupu, rodzaj dostawy i płatności, dane oferenta oraz dane Usługodawcy.
- Po otrzymaniu oferty Usługodawca prześle na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) zawiadomienie o akceptacji lub nieprzyjęciu złożonej oferty.
- Doręczenie Użytkownikowi wiadomości od Usługodawcy zawierającej potwierdzenie przyjęcia oferty jest równoznaczna z zawarciem umowy sprzedaży Szkolenia na zasadach opisanych w tym Regulaminie.
- W przypadku, gdy Usługodawca nie przyjmie oferty Użytkownika, a Użytkownik dokonał zapłaty przed potwierdzeniem przyjęcia oferty przez Usługodawcę, Usługodawca zwróci Użytkownikowi pełną uiszczoną kwotę.
- Usługodawca umożliwia skorzystanie z różnych sposobów płatności za zakup Szkolenia.:
- <https://bluemedi.pl/> (Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ul. Powstańców Warszawy 6, KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, REGON 191781561);

- <https://hotpay.pl/> (ePłatności sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Andrychowie (34-120) przy ul. 27 Stycznia 9, KRS nr 0000655383, NIP: 5512627897, REGON: 366165170 i HotPay B2B sp. z o.o. z siedzibą w Andrychowie (34-120) przy ul. 27 Stycznia 9 KRS 0000873149, NIP: 5512647167, REGON: 387677754);
- <https://paybylink.pl/> (Systemy Płatnicze Robert Paszkowski z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa NIP: 1182105129);
- <https://stripe.com/> (Stripe, Stripe Inc. 510 Townsend Street, San Francisco, CA94103, USA);
- <https://tpay.com/> (Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6,61- 808 Poznań, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, KRS: 0000412357);
- <https://www.dotpay.pl/> (PayPro SA, z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ulicy Kanclerskiej 15 KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068);
- <https://www.przelewy24.pl/> (PayPro SA, z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ulicy Kanclerskiej 15 KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068);
- <https://www.paynow.pl/>;
- <https://www.paypal.com/> (Firma PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. zarejestrowana w R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349, z oficjalną siedzibą w Luksemburgu, L-2449);
- <https://www.payu.pl/> (PAYU SP.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ul. Grunwaldzkiej 186 KRS 0000274399 NIP 7792308495 REGON30052344400000).
- W celu otrzymania faktury za świadczoną usługę Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o chęci jej uzyskania oraz przesłać dane niezbędne do wystawienia faktury. Usługodawca wystawia elektroniczną fakturę potwierdzającą sprzedaż Szkolenia. Złożenie oferty/żądanie wystawienia faktury oraz przesłanie jej w formie elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- Załącznik nr 1 do Regulaminu stanowi informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług.

§ 4. Szkolenie

- Z uwagi na cel Szkolenia świadczenia wykonywane przez Usługodawcę w ramach Szkolenia mogą przysługiwać w całości i w części tylko jednej oznaczonej osobie (Podopiecznemu).
- Niektóre świadczenia w ramach Szkolenia mogą być dostarczane przez zewnętrznych dostawców (np. za pośrednictwem zewnętrznej platformy e-learningowej). Odbycie Szkolenia może wymagać od Podopiecznego zaakceptowania warunków świadczenia usług zewnętrznych dostawców.
- W terminie 30 dni od dnia nabycia Szkolenia nabywca jest zobowiązany podać Usługodawcy dane wybranego przez siebie Podopiecznego, który odbędzie Szkolenie. Usługodawca może odstąpić od umowy sprzedaży Szkolenia w przypadku niewskazania Podopiecznego przez nabywcę we wskazanym wyżej terminie. Usługodawca może skorzystać z prawa odstąpienia w terminie 7 dni od dnia upływu 30-dniowego terminu na wskazanie Podopiecznego.
- W przypadku stwierdzenia przeszkód w realizacji Szkolenia na rzecz Podopiecznego wskazanego przez nabywcę Usługodawca zwróci się do nabywcy Szkolenia z żądaniem wskazania innej osoby. W przypadku niewskazania przez nabywcę Szkolenia innej osoby, na rzecz której Szkolenie może być realizowane, w terminie 30 dni, Usługodawca może odstąpić od umowy sprzedaży Szkolenia, przy czym oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone w ciągu 7 dni od upływu 30-dniowego terminu na wskazanie nowego Podopiecznego.
- Jeżeli Zaproszenie do złożenia oferty nie określa szczegółowo terminów realizacji Szkolenia w części dotyczącej bezpośrednich spotkań stacjonarnych lub spotkań on-line, spotkania te odbędą się w terminach ustalone przez Usługodawcę.
- W przypadku niezrealizowania Szkolenia w części z przyczyn zawinionych przez Podopiecznego Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu zapłaconej ceny Szkolenia.
- Podopiecznemu, który narusza porządek lub utrudnia innym uczestnikom Szkolenia udział w nim, Usługodawca może uniemożliwić udział w Szkoleniu lub w jego części.
- Usługodawca nie ponosi bezpośrednich kosztów związanych z udziałem Podopiecznego w Szkoleniu, takich jak koszty przejazdu oraz dostęp do urządzeń elektronicznych i sieci Internet.
- W przypadku nieukończenia przez Podopiecznego Szkolenia w części, bez względu na przyczyny tego stanu rzeczy, Usługodawca może podjąć decyzję o nieprzyznaniu Certyfikatu, jeżeli zakres nieodbytego Szkolenia może wpłynąć na kompetencje nabyte przez Podopiecznego.

- W przypadku naruszenia przez Podopiecznego Regulaminu lub przepisów prawa w sposób zagrażający interesom majątkowym lub niemajątkowym Usługodawcy albo w sposób utrudniający innym podopiecznym Usługodawcy korzystanie z nabytych Szkoleń Usługodawca może odstąpić od umowy sprzedaży Szkolenia w części niezrealizowanej i zaprzestać dostarczania Podopiecznemu dalszych świadczeń w zakresie dotychczas zrealizowanym. Usługodawca może dokonać odstąpienia ze skutkiem na przyszłość do czasu zrealizowania ostatniego świadczenia w ramach Szkolenia – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dowiedzenia się o naruszeniu uzasadniającymi odstąpienie.
- Realizacja zamówienia nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego, w którym zamówienie zostanie wysłane do klienta.

§ 5. Prawa i obowiązki Usługodawcy

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z Usług wynikłą z siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można przewidzieć i któremu nie można było zapobiec, w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki cybernetyczne lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne, zmianę obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z Usług również w przypadku wada działania czynników zewnętrznych, od których uzależnione jest działanie Serwisu internetowego lub zewnętrznych treści i usług, do których odsyła Serwis, w tym systemów telekomunikacyjnych i informatycznych, jeżeli wadom tym Usługodawca nie był w stanie zapobiec ani ich przewidzieć.

§ 6. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawierają się w Załączniku nr 2 do Regulaminu – *klauzuli informacyjnej ochrony danych osobowych oraz polityce cookies*. Akceptacja warunków określonych w tych dokumentach stanowi warunek uprawnionego korzystania z Usługi przez Użytkownika.
- Usługodawca przetwarza dane osobowe w takim zakresie, w jakim spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy; lub Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych; lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę.
- Użytkownik akceptuje, że Usługodawca przy świadczeniu Usługi i rozliczaniu jej korzysta z podmiotów trzecich, które w granicach potrzeb i swoich kompetencji mogą przetwarzać niektóre lub wszystkie dane osobowe Użytkownika, w szczególności: dostawcy usług hostingowych, dostawcy usług strumieniowego przesyłania danych oraz innych usług niezbędnych dla wykonania Usługi, Operator płatności, podmioty świadczące usługi informatyczne, księgowo-rachunkowe oraz prawne.

§ 7. Własność intelektualna i prawa autorskie

- Serwis internetowy i wszystkie zawarte na niej treści, w szczególności tekst, grafiki, logo, fotografie i obrazy, pliki audiowizualne oraz oznaczenia graficzne i słowne stanowią własność Usługodawcy lub jego partnerów handlowych i są chronione prawem autorskim lub prawem własności przemysłowej.
- Wszystkie utwory, które zostały wydane Podopiecznemu w wykonaniu umowy sprzedaży Szkolenia, o ile jednoznacznie nie wskazano inaczej, są objęte ochroną praw własności intelektualnej. Z chwilą wydania utworów Podopiecznemu uznaje się, że Usługodawca udzielił mu licencji niewyłącznej na korzystanie z tych utworów do użytku osobistego. Licencja jest ograniczona terytorialnie do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i nie jest ograniczona czasowo.
- Podopieczny nie jest uprawniony do zwielokrotniania utworów w zakresie wykraczającym poza użytek osobisty, ani rozpowszechniania, użyczania lub jakiegokolwiek innego udostępniania tych utworów.
- Usługodawca udziela licencji na polach eksploatacji obejmujących przechowywanie, odtwarzanie i wprowadzanie do pamięci komputera bądź sieci multimedialnych i sporządzanie kopii utworów w zakresie, w jakim eksploatacja ta nie przekracza własnego użytku Podopiecznego.

§ 8. Reklamacje

- Reklamacji co do sposobu wykonania Usługi lub Szkolenia mogą być zgłaszane Usługodawcy pocztą elektroniczną na adres: contact@healthinfluence.pl
- Reklamacja może być wniesiona z tytułu niezgodności świadczonej Usługi lub Szkolenia z Regulaminem, Zaproszeniem do złożenia oferty lub obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności postanowieniami art. 43b i następne ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z późn. zm.
- Reklamację można wnieść przy użyciu formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- W treści składanej reklamacji, zaleca się zamieszczenie co najmniej danych kontaktowych, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz opisu problemu z realizacją Usługi.
- Usługodawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia oraz udzieli odpowiedzi zwrotnej o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji drogą elektroniczną lub listem zwykłym, w zależności od woli reklamującego lub zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
- Ewentualny zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi przy użyciu metody przelewu na rachunek bankowy albo przekazem pocztowym, zgodnie z wolą Użytkownika.
- Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży Szkolenia do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl/>;
 - złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Sprzedawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, którego adres z uwagi na właściwość można ustalić za pomocą strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prowadzonej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl/>;
 - skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.
- Szczegółowe informacje o procedurze pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych ww. podmiotów. Wykaz podmiotów i instytucji, które realizują zadania związane z pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich oraz szczegółowe informacje w tym przedmiocie, znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dostępnej pod adresem URL <https://www.uokik.gov.pl>.

§ 9. Prawo odstąpienia

- Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży Szkolenia, składając Usługodawcy oświadczenie w tym przedmiocie w terminie 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży – z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i który przyjął to do wiadomości;
 - o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;

- Oświadczenie o odstąpieniu umowy sprzedaży może być złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Użytkownik złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

§ 10. Postanowienia końcowe

- Regulamin wchodzi w życie z momentem publikacji w Serwisie internetowym. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna w Serwisie internetowym.
- Zmiana Regulaminu nie wpływa na umowy sprzedaży Szkolenia zawarte przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu: informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług

Usługodawca, w wykonaniu obowiązku określonego w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informuje o potencjalnych szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:

- złośliwe oprogramowanie, tj. różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany;
- programy szpiegujące (ang. Spyware), tj. oprogramowanie śledzące działania Użytkownika, gromadzące informacje o Użytkowniku i wysyłające je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
- spam, tj. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich;
- kryptoanaliza, tj. możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.

W celu uniknięcia lub zminimalizowania skutków powyższych zagrożeń Użytkownik powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje do korzystania z Usług, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall) oraz stałego aktualizowania tego oprogramowania.

Załącznik nr 2 do Regulaminu: klauzula informacyjna ochrony danych osobowych i polityka cookies

Klauzula informacyjna

- Administratorem danych osobowych Użytkowników lub Podopiecznych, przetwarzanych w związku z zawarciem umowy o świadczenie Usługi lub umowy sprzedaży Szkolenia jest Fundacja Santa Herba, Ul. Piastowska 7/64, 15-207 Białystok, NIP 5451820972 REGON 383972500.

- Usługodawca umożliwi kontakt poprzez adres e-mail: contact@healthinfluence.pl oraz drogę pocztową na adres fundacji wskazany w punkcie poprzedzającym.
- Dane osobowe Użytkowników i Podopiecznych, w szczególności dane podane w formularzu rejestracyjnym, dane zmodyfikowane lub uzupełnione w późniejszym czasie, a także dane informatyczne, tzw. *cookies*, są zbierane i przetwarzane przez Usługodawcę odpowiednio w celu:
 - realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi lub umowy sprzedaży Szkolenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - przesyłania informacji handlowo-marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), o ile Użytkownik lub Podopieczny wyraził zgodę w tym zakresie;
 - dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z wykonywaniem Usługi lub umowy sprzedaży Szkolenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - rozliczenia podatkowego sprzedaży usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Przetwarzane dane osobowe mogą obejmować imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer identyfikacji podatkowej, numer PESEL.
- Dane osobowe podlegające przetwarzaniu Dane osobowe będą przechowywane odpowiednio przez czas niezbędny do świadczenia Usługi lub wykonania umowy sprzedaży Szkolenia (pkt 3.1.), zaś w przypadku danych osobowych Użytkownika przetwarzanych na podstawie zgody – przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, jednakże nie dłużej niż do wycofania przez Użytkownika zgody w tym zakresie (pkt 3.2.). Niezależnie od powyższego, dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a to w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Usługodawcę działalnością (pkt 3.1., 3.3.), a także rozliczenia podatkowego (art. 3.4.).
- Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Usługodawcę oraz podmiotom świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi, w tym:
 - podmiotom obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – w przypadku Użytkownika lub Podopiecznego, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi realizowanej płatności;
 - dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika lub Podopiecznego wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności;
 - dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika lub Podopiecznego wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
- Podanie przez Użytkownika lub Podopiecznego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do należytego wykonania Umowy i skorzystania z Usługi. Nie podanie danych może skutkować niemożnością skorzystania z Usługi.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych odpowiednio Użytkownikowi lub Podopiecznemu przysługuje prawo do: dostępu do danych osobowych - art. 15 RODO; sprostowania danych osobowych - art. 16 RODO; żądania usunięcia danych osobowych na zasadzie art. 17 ust. 1 RODO; żądania ograniczenia przetwarzania danych na zasadzie art. 18 RODO; przenoszenia danych na zasadzie art. 20 RODO – przy czym każde żądanie Użytkownik i Podopieczny może zgłosić Usługodawcy w formie wskazanej w ust. 2 niniejszej Klauzuli informacyjnej.
- Odpowiednio Użytkownikowi i Podopiecznemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych w sytuacji, gdy w procesie przetwarzania danych osobowych Użytkownika Administrator danych osobowych naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

- W zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, odpowiednio Użytkownikowi i Podopiecznemu przysługuje prawo wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania dokonanego na podstawie udzielonej wcześniej zgody.
- W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych przez Administratora danych osobowych jest uzasadniony interes prawny Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) odpowiednio Użytkownikowi i Podopiecznemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika lub Podopiecznego.

Polityka cookies

- W Serwisie internetowym Usługodawca może stosować tzw. *cookies*, tj. dane informatyczne zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, umożliwiające odczytanie danych przez serwery zewnętrzne przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
- Administrowane przez nas pliki *cookies* pozwalają na: uwierzytelnianie dostępu, utrzymywanie sesji po zalogowaniu, zabezpieczanie Serwisu internetowego przed atakami hakerskimi, „zapamiętywanie” przez przeglądarkę zawartości pól uzupełnianych formularzy (opcjonalnie), „zapamiętywanie” przez przeglądarkę pozycji dodanych do koszyka zakupowego.
- Pliki *cookies* wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk korzystania z Serwisu internetowego oraz dostosowania jego zawartości do preferencji Użytkownika i optymalizacji jej funkcjonowania.
- *Cookies* mogą być gromadzone w różny sposób w zależności od różnych technologii informatycznych ich magazynowania i zarządzania. W ramach Platformy szkoleniowej możliwe jest stosowanie następujące rodzaje plików:
 - pliki określane jako „niezbędne”, warunkujące możliwość korzystania z Usług dostępnych w ramach Platformy szkoleniowej;
 - pliki służące zapewnieniu bezpieczeństwa informatycznego;
 - pliki dostarczające informacji o sposobie korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy;
 - pliki funkcjonalne, tj. magazynujące dane o ustawieniach i preferencjach wybranych przez Użytkownika.
- Pośród danych informatycznych przetwarzanych przez Administratora wyróżnia się: publiczny adres IP urządzenia, z którego nadeszło zapytanie, typ i język przeglądarki, data i godzina zapytania, liczba wysyłanych przez serwer bajtów, adres URL uprzednio odwiedzanej strony, w przypadku gdy odwiedziły nastąpiły przy użyciu tego odnośnika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji zapytania. Prawnie uzasadnionym interesem w przetwarzaniu ww. danych jest prowadzenie dzienników zdarzeń serwera i zabezpieczanie przed potencjalnymi atakami hakerskimi lub innymi nadużyciami - w tym zapewnienie możliwości ustalenia adresu IP osoby dokonującej nadużycia, takiego jak próba łamania zabezpieczeń, publikacja treści zabronionych lub inne. Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 pkt 1 lit. f) RODO.
- Dane informatyczne będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji oznaczonych celów, nie później niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z odrębnych przepisów prawa.
- Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Z wyłączeniem niezbędnych plików *cookies*, ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika. Zgoda na przetwarzanie plików *cookies* jest dobrowolna i może zostać cofnięta w każdym czasie. Należy jednak pamiętać, że brak zgody na wykorzystywanie niektórych plików *cookies* może spowodować ograniczenia w korzystaniu ze Sklepu i jego funkcjonalności, a nawet uniemożliwić to korzystanie. Udzielenie zgody na przetwarzanie plików *cookies* może nastąpić: za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez użytkownika telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, poprzez użycie przycisku zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików *cookies* lub potwierdzenie zapoznania się z jego warunkami, za pomocą ustawień dostępnych w obszarze strony internetowej.
- Użytkownik Serwisu internetowego w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień dotyczących plików *cookies* według instrukcji właściwych dla rodzaju i wersji używanej przez siebie przeglądarki internetowej.

- Wyłączenie *cookies* może spowodować utrudnienia w zakresie korzystania z niektórych funkcjonalności Platformy szkoleniowej.
- Polityka prywatności i *cookies* wchodzi w życie w dacie opublikowania na stronie internetowej Administratora: www.healthinfluence.pl.
- Zmiana Polityki prywatności i *cookies* następuje poprzez publikację jej nowej treści na stronie internetowej Administratora, z zastrzeżeniem, że informacja o zmianie Polityki prywatności lub *cookies* zostanie opublikowana nie później niż w terminie 3 dni przed datą rozpoczęcia obowiązywania ich nowego brzmienia.

Załącznik nr 3 do Regulaminu: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

.....
imię i nazwisko

.....
adres

.....
inne dane kontaktowe

Usługodawca: Fundacja Santa Herba

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
zawartej na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży Szkolenia zawartej w dniu r. w zakresie wszystkich / części usług świadczonych w ramach tej umowy:
.....*

Czytelny podpis:

Miejscowość i data:

* *niepotrzebne skreślić*